

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Центра Гуманитарного
Образования «Аванта»

_____ Д.А. Светушков

12 января 2016 г.

**Положение о порядке оказания платных
образовательных услуг
в Частном образовательном учреждении дополнительного образования
«Центр Гуманитарного Образования «Аванта»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 №706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», уставом частного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр Гуманитарного Образования «Аванта» (далее – Центр «Аванта»), и регулируют отношения, возникающие между потребителем и Центром «Аванта» при оказании образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"заказчик" – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" – Центр «Аванта»;

"обучающийся" – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных дополнительных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

"недостаток платных образовательных услуг" – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Центром «Аванта» оказываются платные образовательные услуги по следующим направлениям:

- реализация общеразвивающих дополнительных образовательных программ для детей и взрослых по следующим направлениям: научно-техническое; художественно-эстетическое; социально-педагогическое; культурологическое; естественнонаучное; социально-экономическое. Допускается изменение количества направленностей в рамках статуса образовательного учреждения;

- оказание образовательных услуг по утвержденным программам для детей от 4 до 18 лет, студентов и взрослых;
- оказание образовательных услуг по индивидуальному и групповому тестированию и консультированию обучающихся Центра «Аванта» и родителей (законных представителей);
- организация и проведение краткосрочных курсов-тренингов, интенсивов, в каникулярное время лагерей и площадок;
- предоставление услуг по консультированию в выборе международных образовательных программ, организации стажировки детей, студентов и взрослых за рубежом;
- подготовка и проведение массовых мероприятий-конкурсов, викторин, фестивалей, олимпиад, конференций, других интеллектуальных соревнований, а также детских праздников для совместного отдыха детей и родителей (законных представителей), организация и проведение культурно-массовых мероприятий;
- психолого-педагогическое сопровождение участников образовательного процесса: проведение мониторинга индивидуальных способностей учащихся, групповое и индивидуальное консультирование, коррекционная и развивающая работа, тренинговая и клубная работа;
- проведение семинаров, тренингов, консультаций для педагогических работников по актуальным вопросам в области образования;
- оказание программно-методической помощи педагогическим коллективам других образовательных учреждений в реализации дополнительных образовательных программ, организации досуговой деятельности учащихся.

1.4. Основанием для предоставления образовательных услуг является договор, заключаемый между Центром «Аванта» и Заказчиком услуг в письменной форме. Форма договора об оказании услуг утверждается директором Центра «Аванта». Оплата по договору осуществляется посредством внесения наличных средств через ККМ Центра «Аванта» или безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт.

1.5. Предоставление платных образовательных услуг осуществляется всем желающим получить такие услуги при наличии свободных мест.

1.6. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Центром «Аванта» образовательных услуг.

1.7. Центр «Аванта» обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с общеразвивающими дополнительными образовательными программами (курсом и общеразвивающей дополнительной образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом изменения финансово-экономической ситуации в стране (объявление дефолта, деноминации и т.п.).

2. Информация о платных образовательных услугах.

Порядок заключения договоров

2.1. Центр «Аванта» обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Центр «Аванта» обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены

Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется Центром «Аванта» в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в местах нахождения дополнительных офисов Центра «Аванта».

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Центра «Аванта»;
- б) место нахождения Центра «Аванта»;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Центра «Аванта» и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Центра «Аванта», заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – **поступающие**), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Центра «Аванта» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
 - б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
 - г) расторгнуть договор.
- 3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
- 3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
- а) установление нарушения порядка приема в Центр «Аванта», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Центр «Аванта»;
 - б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Порядок оказания платных образовательных услуг

- 4.1. Для оказания платных образовательных услуг Центр «Аванта»:
- создает условия для оказания платных образовательных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами;
 - обеспечивает кадровым составом, при этом утвержденная Центром «Аванта» структура и штатное расписание должны обеспечивать наличие в штате учреждения привлечение им на ином законном основании педагогических работников, численность и образовательный ценз которых обеспечивают реализацию образовательных программ заявленного в лицензии уровня и направленности и отвечать установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании требованиям;
 - оформляет с заказчиками договоры об оказании платных образовательных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства;
 - составляет калькуляцию на оказание платных образовательных услуг.
- 4.2. До начала оказания платных образовательных услуг:
- Центр «Аванта» обязан оформить в установленном порядке лицензию на осуществление образовательной деятельности;

- директор Центра «Аванта» издает приказ об организации предоставления платных образовательных услуг, в котором определяет: ответственных лиц, состав участников, организацию работы по предоставлению образовательных услуг (расписание занятий, график работы), привлекаемый педагогический и обслуживающий состав работников;
- органами управления Центра «Аванта» в соответствии с их компетенцией утверждаются учебные планы, учебные программы, штатное расписание, служебные инструкции, сметы доходов и расходов.

5. Льготы и преимущества при заключении договоров

- 5.1. Для отдельных категорий обучающихся Центром «Аванта» могут устанавливаться льготы в оплате стоимости образовательных услуг.
- 5.2. Перечень льгот и порядок их применения утверждается директором Центра «Аванта» и указан в Положении о стоимости дополнительных образовательных услуг и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.
- 5.3. Центр «Аванта» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

6. Заключительные положения.

- 4.1. Все вопросы, связанные с порядком оказания платных образовательных услуг обучающихся в Центре «Аванта» неурегулированные настоящим Положением, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также регулируются приказами Директора.
- 4.2. Центр «Аванта» оставляет за собой право внесения изменений и дополнений в настоящее Положение в случае соответствующих изменений законодательства Российской Федерации